



OpenScape Alarm & Response
Sistema de Gestión de Alarmas

UNIFY



OScAR – Diseñado para la Industria

Salud



Hospitales
Servicios de Ambulancias
Residencias
Aseguradoras de Salud

Casos de Uso

Enfermeros
Coordinación de personal sanitario
Dirección de salas de control
Coordinación de equipos de crisis

AAPP



Policia
Bomberos
Colegios/Universidades
Servicios Públicos

Casos de Uso

Comunicación con salas de control
Coordinación y planificación de recursos humanos
Coordinación de equipos de crisis

Industria



Centrales Eléctricas
Industria Química
Industria Farmacéutica
Industria Automoción

Casos de Uso

Paradas en los ciclos de producción
Control de la operación en la gestión de incidentes
Coordinación de personal de servicio
Protección de personal

Transporte



Trenes, Metro, Tranvías
Puertos y aeropuertos
Compañías Logísticas
Navieras

Casos de Uso

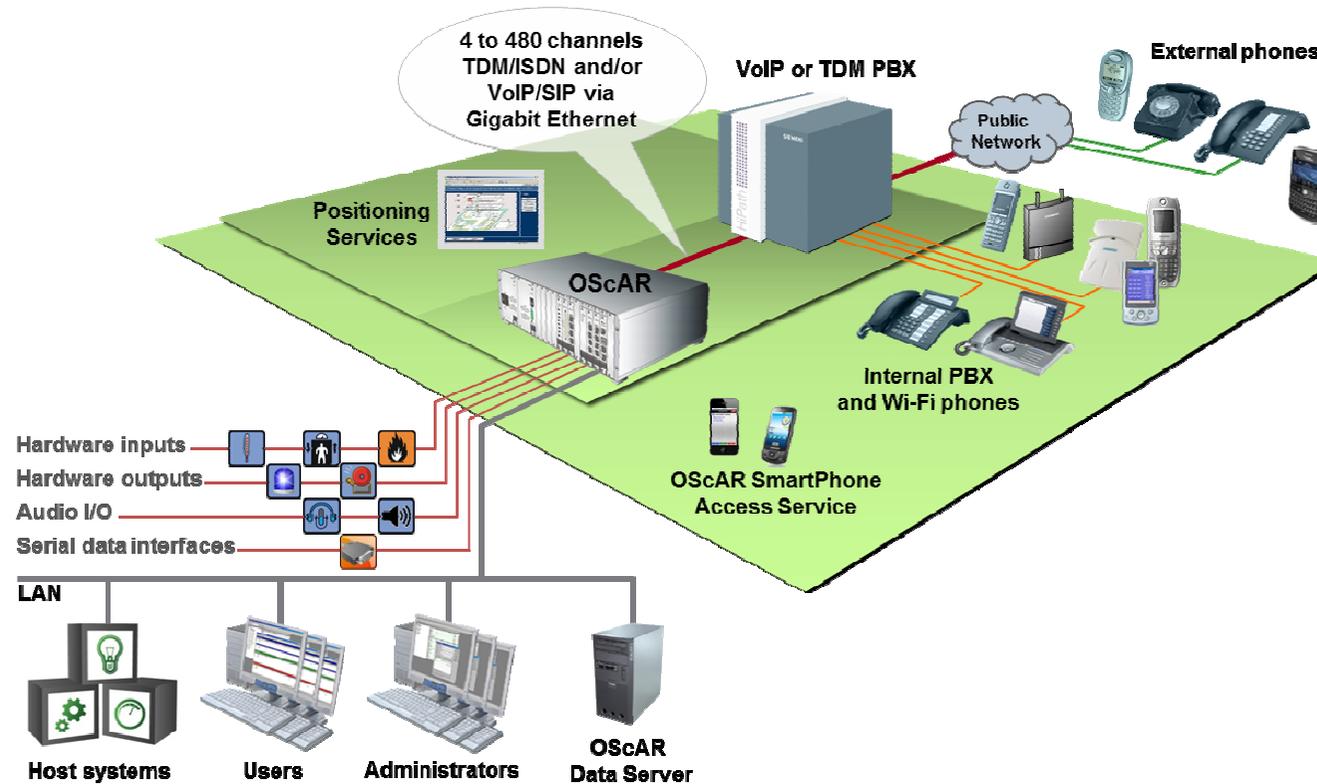
Comunicación entre personal y centros de control
Dirección de personal no cualificado
Control de tráfico aéreo
Control de buques

OpenScape Alarm Response (OScAR)



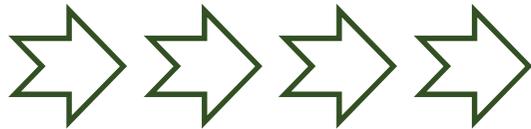
OscAR en la Organización

Integrado con la Infraestructura y Sistemas existentes

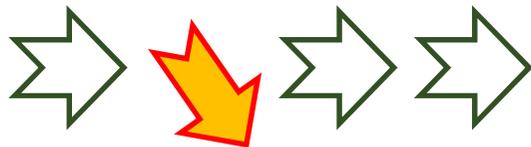


¿Qué pasa cuando pasa algo?

Proceso Normal o Workflow



Interrupción de Proceso



- **La interrupción de un proceso puede causar un gran daño**
Independientemente de la Industria hay procesos en todas las industrias que pueden crear grandes problemas si son interrumpidos

- **Cada Segundo Cuenta**

En la mayoría de los casos el riesgo potencial disminuye drásticamente cuando se realiza una reacción bien organizada.

- **El pánico aumenta el riesgo**

Los comportamientos no coordinados o el miedo aumentan el riesgo total de la situación cuando un proceso crítico es interrumpido.

- **OScAR es un Sistema de Alarma e Información Profesional.**

- Gateway para comunicación crítica Hombre-Máquina (“Industry 4.0”)
- Monitorización de procesos críticos
- Inicio de los procedimientos de alerta automáticos
- Gestión de Recursos Disponibles para Alerta e Información
- Implementación de Políticas propias de cada compañía

Casos de Uso de OpenScope Alarm Response („OScAR“)

Llamadas de pacientes con o sin devolución de la llamada.



Sistema de Llamada de Enfermería

Mensajes de funcionamientos erróneos desde el área de producción



Controles Industriales

Alarmas de Incendio Silenciosas (i.e. en Hoteles o Residencias)



Sistema de Detección de Incendios

Alarmas Técnicas



Detectores por contacto

Llamadas de Servicio y de Emergencia, manuales o automáticas y con o sin posicionamiento.



Teléfonos o Señales de Emergencia

OScAR-Eco 100/200 V4 R1



4-30 canales, VoIP or ISDN

OpenScope Platforms



Llamadas de Emergencia

Llamadas de Servicio

Alertas

Conferencias

Información



4 Características de las plataformas OScAR

(OScAR = OpenScape Alarm Response)

OScAR siempre está despierto

Es una Solución Sofisticada y Profesional de Alarmas e Información

- Monitoriza permanentemente los procesos críticos
- Variaciones inesperadas directamente disparan la involucración de las personas de contacto requeridas
- Reducción significativa de los tiempos de reacción
- Minimiza los Riesgos potenciales y mantiene la situación bajo control

OScAR actúa activamente

El sistema traslada los Procesos de una empresa en Actividades Concretas

- Información y/o Alarmas a todos los usuarios afectados
- Activación Automática o Manual
- Secuencias y Escenarios Predefinidos o adaptables
- Utilización de todas las infraestructuras de comunicación disponibles

OScAR nunca se distrae

The Solution works reliable & without delay

- No tiene ningún “momento de shock”
- Actúa como Process Manager en situaciones frenéticas
- Alerta, Informa, Comunica, escala, escribe logs, ...
- Siempre permanece “operativo” cuando una situación se vuelve “crítica”

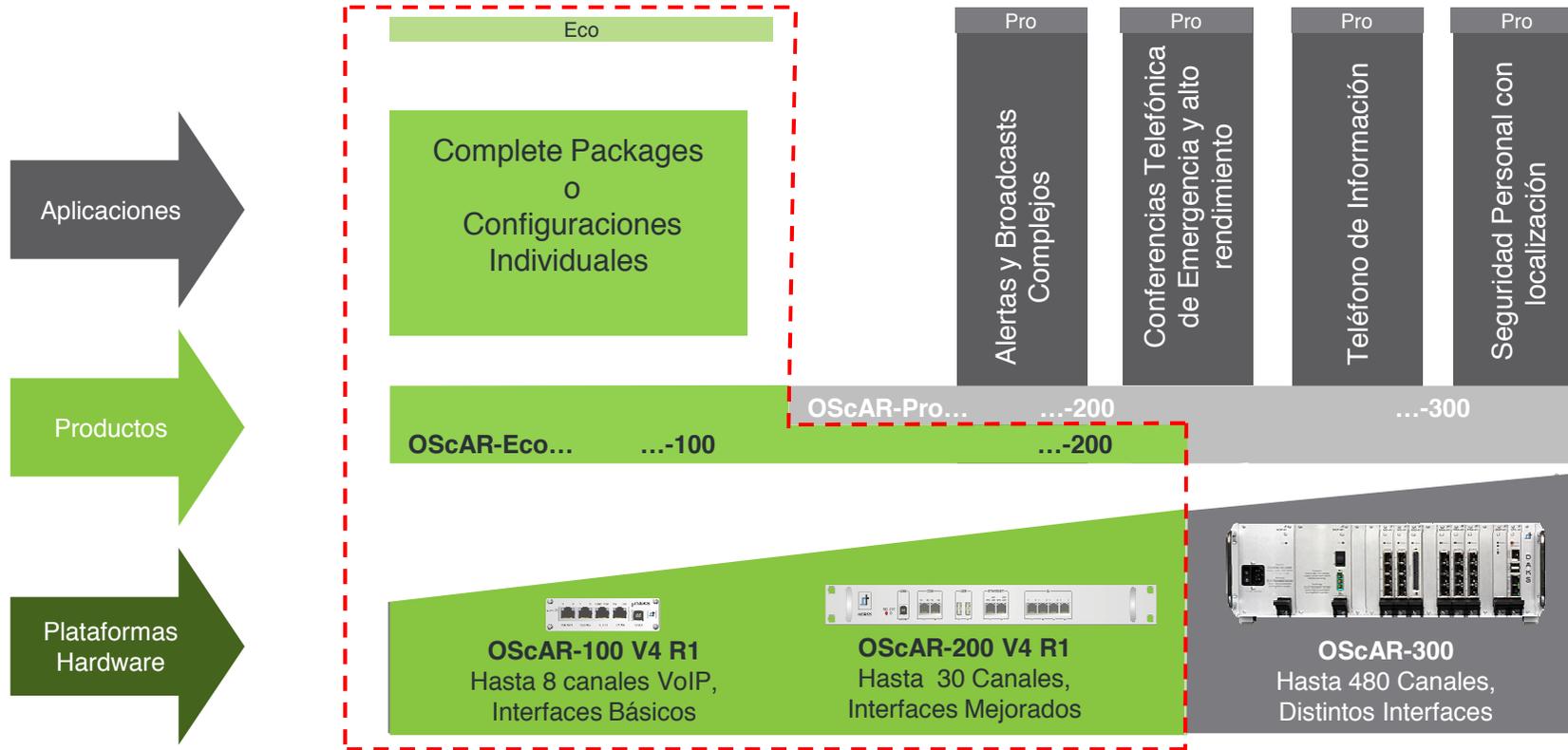
OScAR es abierto y atractivo

The „OScAR-Approach“ es escalable y adaptable para empresas de cualquier tamaño y de cualquier Industria

- Ratio Precio-Rendimiento Convincente
- Optimizado para plataformas OpenScape
- Amplia Funcionalidad e Interfaces Estándar
- Fiabilidad técnica excepcional

OpenScape Alarm Response Eco V4 R1

Posicionamiento y Portfolio





Proyectos reales: Sistemas de Alertas y Colaboración

OScAR en la Organización

Conectando las personas a los procesos

PROTEGIENDO A LAS PERSONAS & ACTIVOS



ALERTA SILENCIOSA

BOTÓN DE PÁNICO



SEGURIDAD PERSONAL

ALERTA DE EMERGENCIA



BLUE LIGHT



APERTURA SEGURA DE PUERTAS

ALERTA DE CLIMATOLOGÍA

OPTIMIZANDO PROCESOS



DESPACHO AUTOMÁTICO

HOTLINE



ANUNCIOS DE MEGAFONÍA

ALERTAS DE TEMPERATURA



RESPUESTA RÁPIDA

EMERGENCY ADMISSION PROTOCOLS

CALL BACK DE EMPLEADOS

PATIENT CARE AND HOSPITAL SECURITY CODE RESPONSE

MOVILIDAD DE CUIDADORES



RECUERDO DE CITAS INMUNIZACIÓN

FUNCIONALIDAD "MAN DOWN"



Aplicaciones de Seguridad

Mejorando la seguridad de empleados y pacientes en situaciones climáticas severas

OScAR jugó un papel clave en el Huracán Irene en Coney Island:

- Cuando se recibió la alerta del HICS, OScAR envió alertas a todos los integrantes de equipos de evacuación convocando una reunión de definición de estrategia de una posible evacuación.
- Cuando se hizo necesaria la evacuación, se inició el proceso OScAR HICS All Call para formar los equipos de evacuación y movilizarlos.
- Una vez que pasó el peligro inminente, OScAR procedió a formar de nuevo los equipos que coordinaron el retorno de los pacientes al Hospital.



“OScAR nos permitió contactar con todas las personas necesarias para asegurarnos de que nuestros pacientes fuesen trasladados a un lugar seguro de forma ordenada. Nos proporcionó una notificación instantánea a todo el personal requerido.

Wayman Caliman,
Director de Comunicación
Coney Island Hospital

Aplicaciones de Seguridad

Seguridad mejorada para los empleados

- **Alerta silenciosa**
 - Alerta al personal de Seguridad de un problema mediante la pulsación del botón de rellamada de un terminal.
 - Uso en puestos de recepción, Teléfonos de Oficina y más.
- **Botón de Pánico**
 - Va más allá de la notificación, permitiendo al personal de Seguridad escuchar lo que está sucediendo en el lugar del incidente.
 - La Conferencia se mutea en el lugar de la crisis y se extiende a los dispositivos móviles de los equipos de Seguridad para seguir escuchando mientras acuden al sitio.
 - Farmacia, Centros de Salud Mental, Mostrador de Admisiones, etc.
- **Funcionalidad para trabajadores remotos “Man Down”**
 - Monitoriza proactivamente la seguridad de los trabajadores en localizaciones remotas o entornos peligrosos
 - OScAR llama periódicamente a los trabajadores monitorizados para verificar su integridad. Si la llamada no es contestada OScAR inicia una alerta que notifica a los agentes necesarios..



Monitorización & Automatización

Eliminando llamadas manuales y optimizando protocolos

- **Protocolos de Admisión en Emergencias**
 - Stroke team assembly (Infarto cerebral)
 - Door to Balloon / STEMI patients (Tiempos de reacción en Infartos)
- **Derivación de Personal entre Departamentos**
 - Carga por lista simple con notificación tradicional
 - Mecanismos de respuesta para aceptar o declinar cambios
 - Integración con distintas herramientas de gestión hospitalaria
- **Anuncios por Megafonía**
 - Pregrabados para asegurar consistencia
 - Inicio programado



Monitorización & Automatización

Minimiza el tiempo para montar un equipo para salvar vidas

Antes de OScAR: Para montar un equipo de atención a infartados un operador llama a 12 números (internos y externos) y otro tiene que hablar con cada uno y pasar a la siguiente llamada, tardando unos 8 minutos.

Con OScAR:

- El Operador llama a un solo número y graba la información pertinente
- OScAR llama a cada contacto en paralelo y en paralelo difunde la información por el sistema de Paging.
- Si un número está ocupado o no contesta repite la llamada cada 15 segundos.



"We use the Stroke Team alerts several times a day. It is less work for our operators, so they can move on to addressing other calls, and it assures that all our team members are notified as quickly as possible."

Sandie Newman,
Manager of Customer Service &
Telecommunications, Union Hospital

Monitorización & Automatización

Notifica y Actúa sin intervención Humana



Monitorización & Automatización

OScAR Cliente Desktop

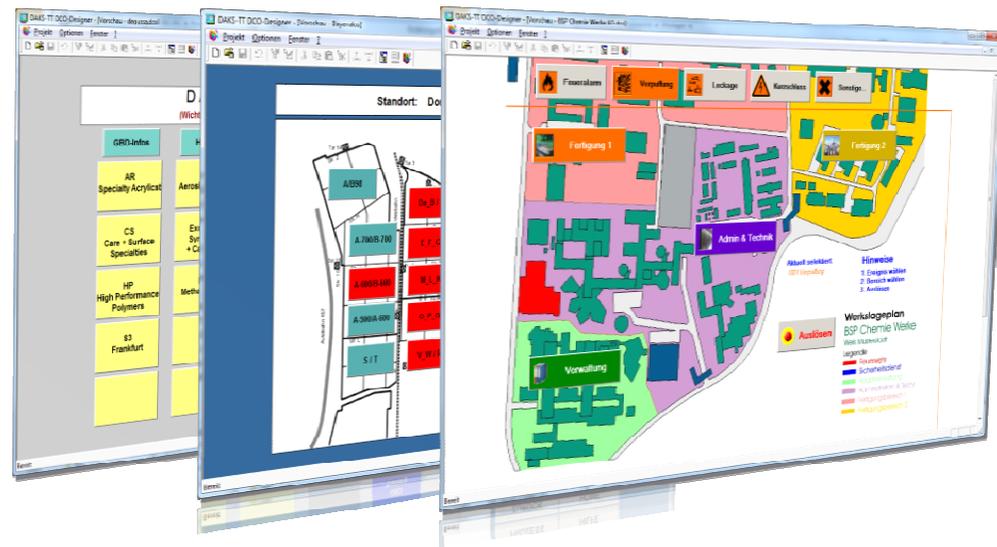
- Inicia las alertas pulsado el botón rojo con el ratón o pulsado una “Hot Key” predefinida
- Trabaja simultaneamente como iniciador de la alerta y como recortor de la información de la misma
- Transmite la información de localización de la misma vía configuración e integración



Monitorización & Automatización

OScAR Interfaz gráfica a medida

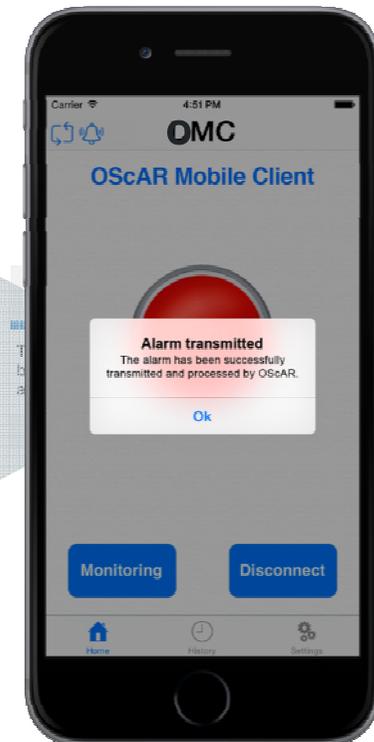
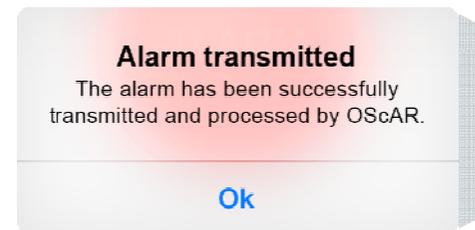
- Una herramienta gráfica intuitiva para crear interfaces de usuario para crear protocolos de alerta y notificación
- Presentación y operación intuitiva gracias a escenarios automatizados
- Customizados según los requisitos específicos de cada cliente
- Facilidad de uso y de activación de alertas



Extensiones de Movilidad

The OScAR Mobile Client (OMC)

- Aceptación o Rechazo de alertas mediante respuestas de un único botón
- Notificaciones incluso con llamadas en curso
- Integración de alertas en smartphones
- Cliente para la aplicación Personal Security Pro
- Cuando se activa la monitorización la conexión de chequea y se informa a ambos extremos de cualquier pérdida de conectividad



Mobility Extensions

Location Services

- **DPS-Basic** determines the location of the wireless phone initiating the notification or conference, and:
 - location of initiator is displayed on phone text displays of notification recipients and conference members
 - alert notification announcements and conference introduction announcements are augmented with initiator location
- **DPS-View** provides a graphic browser-based rendition of the positioning results
- **Ekahau Real-Time Location System** integration for advanced location services



Extensiones de Movilidad

Push-to-Talk

- WL3 el terminal se convierte en un Walkie con funcionalidad PTT
- Configuración
 - Un terminal WL3 puede soportar hasta 10 grupos PTT
 - El grupo principal PTT puede estar formado hasta por 50 usuarios
 - Los grupos secundarios pueden tener hasta 15 usuarios
- Operación
 - Cualquiera en un grupo puede hacer una llamada PTT pulsando y manteniendo una tecla numérica
 - Los miembros del grupo escucharán un sonido y se unirán automáticamente a una conferencia iniciada por OScAR
 - Se puede configurar la opción de declinar una llamada
 - El audio de la conferencia se dirige al altavoz del WL3





Integraciones

UNIFY



Integraciones con otras Soluciones Unify

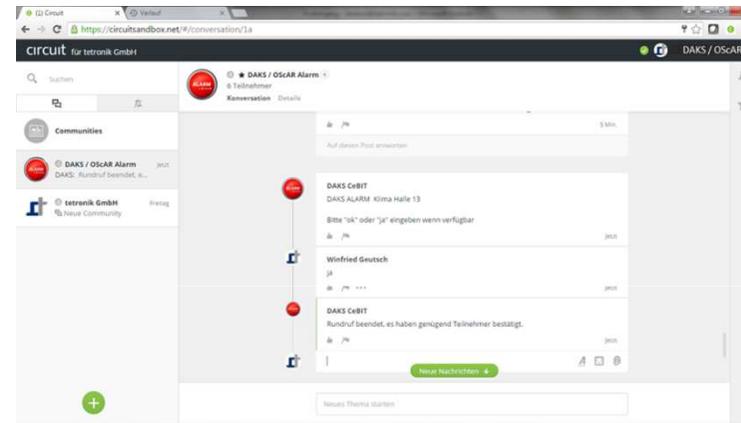
Funcionalidad Avanzada gracias a la integración con otros productos

Integración con Unify Circuitn

- Se pueden iniciar procesos de Alarma y de Colaboración desde OSCAR actuando como un “usuario” de Circuit.
- Podremos acceder a los repositorios de contenido de Circuit y establecer diálogos contextualizados.
- Notificaciones masivas a usuarios de Circuit.
- Integrado con equipos locales e infraestructura propia.

OpenScope Xpert Integration

- Centro de Control y Mando HICS
- Consola de Despacho para agentes de emergencias
- Plataforma de Cliente para una solución de monitorización de Cuidadores y personal de seguridad en Campus
- Plataforma de Cliente para plataformas integradas con Circuit.
- Notificaciones de alertas y Conferencias de emergencias “en un botón”





Algunas referencias y clientes

UNIFY



OScAR Clientes



Gobierno de La Rioja
www.larioja.org



EXPOSSIBLE!



OScAR Customers





Gracias

UNIFY

